

REGULAMIN PORTALU PACJENTA Z DNIA 12.04.2019

DEFINICJE

1. **„Portal Pacjenta”** – aplikacja Internetowa dostępna pod adresem internetowym: <https://portal.imed24.pl/>, za pośrednictwem której możliwe jest:
 - 1.1. dokonywanie on-line rezerwacji terminów usług medycznych;;
 - 1.2. świadczenie Usług telemedycznych;
 - 1.3. udostępnianie indywidualnej dokumentacji medycznej Pacjenta on-line;
 - 1.4. zamawianie recept on-line.
2. **„Indywidualne Konto Pacjenta”** – indywidualne i autoryzowane konto Pacjenta chronione Loginem i Hasłem, aktywne w okresie posiadania uprawnień potwierdzonych przez Centrum Medyczne iMed24.
3. **„Usługi medyczne”** – świadczenia zdrowotne realizowane przez Comarch Healthcare S.A. na rzecz Pacjentów bezpośrednio w Centrum Medycznym iMed24.
4. **„Usługi telemedyczne”** – świadczenia zdrowotne realizowane przez Comarch Healthcare S.A. na rzecz Pacjentów na odległość – bez bezpośredniego badania przedmiotowego Pacjenta, udzielane przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w formie wideokonsultacji tj. przekazu audiowizualnego pomiędzy Pacjentem a Konsultantem medycznym za pośrednictwem Portalu Pacjenta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. **e - Formularz** – elektroniczny formularz umożliwiający zamówienie on-line recepty na lek przyjmowany przewlekle.
6. **„Regulamin”** – niniejszy Regulamin określający zasady korzystania z Portalu Pacjenta.
7. **„Świadczeniodawca”** – Comarch Healthcare Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000303079, NIP: 675-13-82-502, REGON: 120652221, prowadząca działalność leczniczą w ramach zakładu leczniczego **„Centrum Medyczne iMed24”**, przy ul. Życzkowskiego 29, 31-864 Kraków.
8. **„Pacjent”** – osoba pełnoletnia, korzystająca z Usług medycznych bezpośrednio lub Usług telemedycznych za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub osoba niepełnoletnia, w imieniu której z Usługi medycznej lub telemedycznej korzysta jej przedstawiciel ustawowy.

9. „**Konsultant medyczny**” – lekarz zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej lub też inna osoba wykonująca pracę na rzecz podmiotu wykonującego działalność leczniczą, świadcząca Usługi telemedyczne. Konsultanci medyczni udzielają świadczeń zdrowotnych na podstawie Regulaminu oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Utworzenie Indywidualnego Konta Pacjenta do aplikacji Portal Pacjenta jest możliwe po weryfikacji Pacjenta przez pracownika recepcji CMiMed24 na podstawie dowodu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport) oraz podaniu następujących danych: imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu oraz adres e-mail.
2. Na wskazany przez Pacjenta adres e-mail, Pacjent otrzymuje generowany automatycznie link, a na wskazany numer telefonu kod SMS. Po wprowadzeniu kodu SMS do aplikacji Portal Pacjenta, Pacjent definiuje indywidualne hasło dostępu do Portalu Pacjenta.
3. Zmiany hasła dostępu można dokonać po zalogowaniu do własnego profilu.
4. Zaplanowanie wizyty za pomocą Portalu Pacjenta dotyczy wyłącznie osoby zalogowanej.
5. Korzystanie z Portalu Pacjenta odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Korzystanie z Portalu Pacjenta jest możliwe po uprzedniej akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu i jest równoznaczne z akceptacją wszystkich jego postanowień.
7. Świadczenie Usług telemedycznych w formie wideokonsultacji polega na umożliwieniu Pacjentom korzystania z w/w Usług telemedycznych świadczonych przez Konsultantów medycznych Centrum Medycznego iMed24 za pośrednictwem Portalu Pacjenta.
8. Poprzez świadczenie Usług telemedycznych Konsultant medyczny udziela świadczeń wyłącznie na rzecz Pacjenta aktualnie zalogowanego do Portalu Pacjenta. Świadczenie usług telemedycznych na rzecz Pacjenta niepełnoletniego może odbyć się tylko po zalogowaniu na jego indywidualne konto.
9. Informacje przekazywane przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego w ramach świadczenia Usług telemedycznych znajdują się w jego indywidualnej dokumentacji medycznej.
10. Opłata z tytułu świadczenia usług objętych niniejszym regulaminem jest zgodna z aktualnym Cennikiem świadczenia Usług obowiązującym w Centrum Medycznym iMed24.

11. Świadczeniodawca świadczy Usługi medyczne i Usługi telemedyczne zgodnie z Regulaminem:
 - 11.1. w dni powszednie od 08.00 do 20.00;
 - 11.2. w soboty od 08.00 do 14.00.
12. Dokumentacja medyczna Pacjenta zawierająca historię udzielonych konsultacji, zaleceń pokonsultacyjnych i danych medycznych pozyskanych w trakcie świadczenia Usług medycznych i Usług telemedycznych udostępniania jest online na Indywidualnym Koncie Pacjenta.
13. Na wniosek Pacjenta Centrum Medyczne iMed24 udostępnia dokumentację medyczną Pacjenta w formie papierowej lub na elektronicznym nośniku danych zawierającą m.in. historię udzielonych konsultacji, zaleceń pokonsultacyjnych i danych medycznych, pozyskanych w trakcie świadczenia Usług medycznych i Usług telemedycznych.
14. Wydanie kopii dokumentacji medycznej na rzecz Pacjenta jest możliwe tylko i wyłącznie po uprzednim osobistym stawiennictwie Pacjenta w Centrum Medycznym iMed24 i weryfikacji jego tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty lub paszport).
15. Comarch Healthcare S.A. zobowiązuje się do przechowywania i udostępniania danych powierzonych przez Pacjenta zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
16. Comarch Healthcare S.A. nie ponosi odpowiedzialności za operacje wykonane przez osoby trzecie, rozumiane jako podmioty nieupoważnione do korzystania z aplikacji internetowej Portal Pacjenta, które weszły w posiadanie hasła i innych danych Pacjenta niezbędnych do logowania się w systemie Portal Pacjenta w sposób nieuprawniony, tj. bez upoważnienia, świadomości i wiedzy Pacjenta.

ZASADY UDZIELANIA USŁUG TELEMEDYCZNYCH ZA POŚREDNICTWEM PORTALU PACJENTA

1. W ramach Usług telemedycznych Pacjent może:
 - 1.1. otrzymać poradę medyczną,
 - 1.2. uzyskać interpretację wyników badań,
 - 1.3. otrzymać informację na temat przyjmowanych leków,
 - 1.4. w uzasadnionych medycznie przypadkach otrzymać skierowanie na badania diagnostyczne lub na konsultacje specjalistyczne lub otrzymać receptę, które Pacjent lub osoba przez niego upoważniona może odebrać w recepcji Centrum Medycznego iMed24 Decyzję o wydaniu skierowania, zlecenia konsultacji lub wydania recepty podejmuje Konsultant medyczny.

2. W ramach Usług telemedycznych Pacjent nie ma możliwości:
 - 2.1. umówienia wizyty w Centrum Medycznym iMed24,
 - 2.2. otrzymania zwolnienia lekarskiego czy jakiegokolwiek innego zaświadczenia.
3. Usługi telemedyczne umawiane są za pośrednictwem Portalu Pacjenta, po uprzednim zalogowaniu się przez Pacjenta do Indywidualnego Konta Pacjenta.
4. W trakcie świadczenia Usług telemedycznych za pośrednictwem Portalu Pacjenta, jeśli stan zdrowia Pacjenta lub zgłaszany problem tego wymaga, Konsultant medyczny ma prawo zalecić Pacjentowi odbycie wizyty osobiście, wezwanie pogotowia ratunkowego lub uzyskanie innej pomocy medycznej.
5. W przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia Pacjenta, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112, w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki medycznej.
6. Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów lub załączania treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, naruszającym dobra osobiste Konsultanta medycznego lub innych osób oraz naruszające przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Jeżeli podczas świadczenia Usługi telemedycznej Konsultant medyczny stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki Regulaminu, ma prawo przerwać rozmowę z Pacjentem.
7. W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas świadczenia Usług telemedycznych, Pacjent powinien ponowić połączenie z Konsultantem medycznym.
8. Jeżeli w trakcie świadczenia Usługi telemedycznej, pojawią się jakiegokolwiek problemy techniczne związane z przekazem wideo (obrazem) w formie wideokonsultacji, w celu dokończenia Usługi, Pacjent ma możliwość kontynuowania wideokonsultacji z Konsultantem medycznym jedynie z wykorzystaniem przekazu dźwiękowego.
9. Wymagania techniczne do świadczenia usług telemedycznych w formie wideokonsultacji:
 - 9.1. Komputer z dostępem do sieci Internet z systemem operacyjnym Microsoft Windows z minimalną prędkością łącza 2 Mbps,
 - 9.2. Słuchawki,
 - 9.3. Mikrofon,
 - 9.4. Kamera internetowa,
 - 9.5. Aktywny adres e-mail,
 - 9.6. Zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Google Chrome.
10. Połączenie z Portalem Pacjenta odbywa się przy wykorzystaniu protokołu SSL.
11. Świadczeniodawca w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług telemedycznych oraz przesyłu danych podejmuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do zagrożenia.

12. Świadczeniodawca przechowuje zapis audio (dźwięk) z udzielonej Usługi telemedycznej w formie wideokonsultacji przez Konsultanta medycznego Centrum Medycznego iMed24. Dane te stanowią element indywidualnej dokumentacji medycznej Pacjenta.

ZASADY ZAMAWIANIE RECEPT ZA POŚREDNICTWEM E-FORMULARZA

1. Portal Pacjenta umożliwia zamawianie recept za pośrednictwem e-Formularza.
2. Recepty można zamawiać wyłącznie na leki stałe (przyjmowane przewlekle, wpisane do dokumentacji pacjenta).
3. O wypisaniu recepty, dozowaniu i ilości leków decyduje lekarz.
4. Zamówienie zostanie zrealizowane, o ile lekarz nie stwierdzi konieczności osobistego zgłoszenia się Pacjenta na konsultację.
5. O terminie odebrania recepty Pacjent zostaje powiadomiony mailowo lub za pomocą SMS w ciągu 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia.
6. Receptę Pacjent odbiera w Recepcji CMiMed24 osobiście (za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem) lub przez osobę pisemnie upoważnioną.
7. Możliwość bezpłatnego zamówienia recepty mają wyłącznie abonenci CMiMed24.
8. Recepty nieodebrane są niszczone po upływie 1 miesiąca od momentu przyjęcia zgłoszenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakres danych podawanych przez Pacjenta w celu świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.
2. Rejestracja Pacjenta w Portalu Pacjenta jest całkowicie bezpłatna.
3. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za postępowanie niezgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.
5. Świadczeniodawca poinformuje Pacjenta o wszelkich zmianach Regulaminu niezwłocznie po zalogowaniu się Pacjenta do Portalu Pacjenta. W celu dalszego korzystania z Portalu Pacjenta niezbędna jest akceptacja nowej treści Regulaminu przez Pacjenta. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Świadczeniodawca ma prawo odmówić świadczenia Usług.

6. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych zostały określone w obowiązku informacyjnym dostępnym na stronie www.imed24.pl oraz w recepcji Centrum Medycznego iMed24.

DO REGULAMINU MAJĄ ZASTOSOWANIE NASTĘPUJĄCE AKTY PRAWNE:

1. Ustawa z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
2. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
3. Ustawa z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
4. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
5. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
6. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się i akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu

Kraków, dn.

Podpis: